**江门市五邑中医院院内保安服务项目**

**市场调研公告**

江门市五邑中医院拟对院内保安服务项目进行市场调研，欢迎符合资格条件的供应商提交资料报名。项目概况如下：

一、项目名称：江门市五邑中医院院内保安服务项目

二、项目服务期限：36个月

三、项目服务内容及需求：根据江门市五邑中医院需求，提供院内保安服务，具体内容详见《用户需求书》（附件1）。

四、供应商要求

1.供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或者其他组织；

2.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一采购项目的市场调研报价；

3.报名单位必须对其所提供的资料的真实性负责，如提供虚假材料造成相应后果的，将承担相应法律责任。

五、报名资料要求

1.企业法人营业执照或民办非企业单位登记证书复印件

2.由公安机关颁发且有效的《保安服务许可证》复印件

3.服务单位整体情况简介、资质情况及服务方案

4.《市场调研报价表》（附件2）

5.《采购需求调查表》（附件3）

6.其它需要说明的材料

以上报名材料均要求加盖公章，报名单位须对其所提供的资料的真实性负责，如提供虚假材料造成相应后果的，将承担相应法律责任。

六、报名及咨询

1.报名时间：2025年4月25日至5月6日17:00前。

2.咨询及资料递交：

（1）咨询：许军雄，联系电话：18922028989

（2）报名：有兴趣参与市场调研的潜在供应商请于截止日期前递交响应文件的资料。以上报名材料均要求加盖公章。逾期递交的响应文件将不被接受。

本项目接受网上报名，电子文件发送至江门市五邑中医院后勤物业科工作邮箱（jmswyzyyhqwyk@jiangmen.gov.cn）。电子文件采用压缩包方式传送，并命名为“市场调研响应文件-供应商名称-项目名称”。

（3）资料递交地点：广东省江门市蓬江区华园东路30号12号楼411室，联系人：赵小姐，联系电话：0750-3509927。

七、其他说明

1.本次市场调研为采购人开展的前期工作，具体采购内容以正式开展的招标采购项目为准。

2.本公告不是正式采购公告，仅对项目有关价格进行市场调研，不确定成交单位。

3.各供应商必须按项目需求如实进行报价，杜绝弄虚作假，胡乱报价。

4.项目严禁各供应商进行恶意串通、恶意竞争或其它违规行为，一经查实，将列入供应商黑名单。

5.本项目可以现场勘探。

附件：1.用户需求书

2.市场调研报价表

3.市场调研表

江门市五邑中医院后勤保卫科

 2025年4月25日

附件1

用户需求书

一、项目的名称、用途和服务期

**1.项目名称**：江门市五邑中医院院内保安服务项目

**2.用途**：提供全院的安全护卫，包括但不限于门卫、巡逻、守护、随身护卫、安全检查、安全技术防范、安全风险评估以及消防巡查服务

**3.服务期限**：36个月。

二、院内保安服务內容

（一）院内保安服务项目概况

江门市五邑中医院(暨南大学附属江门中医院)成立于1958年，是江门市消防重点单位、江门市治安重点单位、江门市反恐重点单位，现已发展成为一所集医疗、科研、教学、预防保健、康复为一体的特色突出、中西医结合的现代化三级甲等中医医院。

医院先后成为全国示范中医院、全国文明单位、全国中医医院信息化示范单位、首批广东省中医名院、暨南大学直属附属医院、广东省建设国家中医药综合改革示范区试点（江门项目）主体建设医院、国家级中医类别住院医师规范化培训基地，也是全国唯一一家被认定为国家中医临床教学培训示范中心的地级市中医医院。

医院总占地面积8.1万平方米，总建筑面积12万平方米，床位1500张。医疗服务功能完善，学科设置齐备，另设有恩平分院（恩平市中医院）、江海分院（江海区中西医结合医院）、江门市残联合作运营江门市康复医院。

医院安全生产状况良好，近几年以来无发生重大安全生产事件。本次招标项目为江门市五邑中医院院内保安服务项目，招标内容具体为负责为采购人提供全院的安全护卫，包括但不限于门卫、巡逻、守护、随身护卫、安全检查、安全技术防范、安全风险评估以及消防巡查服务等服务。

（二）服务范围及主要设施设备情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 总建筑面积（平方米） | 建筑层数 |
| 1 | 1号楼 | 11065.14 | 7层 |
| 2 | 2号楼 | 4988.96 | 4层 |
| 3 | 3号楼 | 5993.47 | 4层 |
| 4 | 5号楼 | 5135.27 | 4层 |
| 5 | 6号楼 | 5373.28 | 4层 |
| 6 | 7号楼 | 3708.49 | 4层 |
| 7 | 8号楼 | 6299.59 | 6层 |
| 8 | 9号楼、32号楼-宿舍楼 | 6727.21 | 8层 |
| 9 | 10号楼 | 2172.57 | 4层 |
| 10 | 12号楼 | 5714.57 | 10层 |
| 11 | 13号楼 | 342 | 2层 |
| 12 | 14号楼 | 286 | 1层 |
| 13 | 15号楼 | 1259.6 | 2层 |
| 14 | 16号楼 | 31335.32 | 11层 |
| 15 | 17号楼 | 3000 | 8层 |
| 16 | 18号楼 | 18574.74 | 6层 |
| 17 | 19号楼 | 3542 | 4层 |
| 18 | 眼科楼 | 1155 | 5层 |
| 19 | 别墅楼 | 1588.97 | 3层 |

（三）总体要求

1、中标供应商需配合采购人及相关科室监督执行保安服务标准，设立投诉登记册。

2、中标供应商工作人员要保持良好的仪容仪表，配备统一工作服装，不准在办公区域大声喧哗、聊天，以及不得做影响医院整体形象的其他事情。

3、中标供应商工作人员要遵守医院规章制度；不得盗窃、损坏医院的财物或设备设施，否则照价赔偿或交公安机关处理。

4、中标供应商工作人员必须通过培训，业务知识测试合格后才能上岗，熟悉掌握医院运作的情况，了解医院的服务项目，保证服务到位等。教育员工做好职业暴露防护，采取有效措施，避免员工感染疾病。

5、中标供应商所有工作人员必须做到严格安全生产、文明服务，人员的自身安全所引起的费用及责任由中标供应商负责，与采购人无关。由于违反操作规程，及因自身原因而对采购人造成的工作影响、经济损失、声誉损害和法律责任，均由供应商承担。

6、中标供应商应配设控制调度中心，统一调动、统一管理，每天必须提供24小时服务，随叫随到。

7、中标供应商工作人员要坚守岗位，不得串岗。

8、中标供应商所有工作人员必须通过严格的思想培训和职业教育培训，保证员工有良好的思想素质，注意节约水、电。

9、中标供应商所有工作人员必须通过严格体检，保证员工具备良好的身体素质。凡从事接触医疗废物工作的人员必须由供应商安排每人每年一次全面体检（费用由供应商负责），并将体检报告提交保卫科。

10、采购人的大型会议、大型活动及防洪抢险等自然灾害工作，中标供应商必须服从采购人的统一指挥和调动。

11、中标供应商应当根据保安服务岗位的需要为派出的保安员配备所需的完整装备。

12、投标人在上传投标文件时需提供保安岗位职责及要求和消防岗位职责及要求。

（四）保安服务要求

1、工作内容及要求：

（1）负责全天24小时维护医院大院内的治安秩序，做好“四防”，确保区域内人员和财产的安全，确实履行好维护医院安全；

（2）重点做好医院大院各门岗的定点守护工作和服务区域内各楼层的巡查，发现问题及时处理或报告相关部门处理；

（3）做好院内应急通道的疏导指挥工作，确保医院正常的工作秩序和人员财产安全；

（4）做好消防安全管理工作，懂得“一畅两会”，定时巡查、记录，及时处理消防隐患，保证消防控制中心每班至少有3名经过消防培训保安员持证上岗，并保证消防控制中心至少有8名经过消防培训持证保安员上岗以及负责监控中心的相关工作。

2、工作质量标准：

（1）仪容仪表：按规定着装，佩戴齐全，精神饱满，姿态良好，举止大方，不抄手，背手或手插入衣袋，不勾肩搭背；

（2）服务态度：微笑服务，主动，热情，耐心，周到，说话和气，礼貌待人，不发生争吵、打斗事件；

（3）服务要求：按时巡逻，按时到指定地点签到，不出现被盗抢事件，接到报警及时到场处理并报告，文明礼貌，及时有效，机动灵活，不失原则，及时发现隐患，不出意外事故；

（4）工作纪律：按时交接班，不迟到，不早退，忠于职守，不准在岗位上干与工作无关的事，处理问题讲原则，讲方法；

（5）工作要求：服从领导，听从指挥，熟练掌握管理范围内的基本情况、设备的基本位置，善于发现、解决各种突发事件，圆满完成交办的任务；

（6）其他：能遵守培训制度，坚持学习、训练，能遵守保安员职责、权限规定。

（7）江门市五邑中医院院内保安服务项目服务质量标准及日常检查考核标准（如下表）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目部分 | 项目内容 | 工作标准 | 评分标准 |
| 服务礼仪 | 上班时精神饱满 | 严格执行相关服务礼仪 | 每发现违反相关服务礼仪规定1 次扣 1 分，共 10 分。 |
| 态度和气，文明执勤  |
| 遇到员工、来宾询问时耐心解答、热情服务 |
| 积极主动帮助有需要帮助的人士 |
| 工作纪律 | 岗位纪律 | 上下班按要求签到签退，无迟到早退、脱岗、窜岗、聊天现象 | 严格遵守相关纪律 | 每发现违反相关纪律1 次，扣 2 分（其中保安员如发生脱岗及在工作现场与员工、来宾或同事发生打架、吵架、辱骂等行为将直接退回保安公司，不得在医院服务），二线人员应急响应 30 分钟到达现场，当班人员应急响应 5 分钟到达现场，否则每次扣 5分，共 30 分。 |
| 值班记录齐全、交接班严格、规范 |
| 严禁聚岗聊天、窜岗、脱岗 |
| 服从医院管理人员的工作安排，积极配合处理突发事件 |
| 遇到询问时敬礼问好 |
| 按要求巡视岗位区域并记录或汇报巡视情况 |
| 遵守医院相关管理规章制度 |
| 执勤期间禁止做吃零食、看书报、玩手机、会客、接听私人电话聊天等任何与工作无关的事情 |
| 按要求认真填写值班记录，字迹工整清晰可辩 |
| 善待员工或同事，不出现打架、吵架、辱骂等行为 |
| 发现安全隐患及时报告，并进行妥善处置 |
| 训练纪律 | 保安队安排培训及队列训练，保安员应按时参加 |
|  | 保安队安排消防训练，保安员应按时参加 |  |  |
| 保安队安排各类突发事件应急训练，保安员应按时参加 |
| 上下班纪律 | 制服和便服不混穿、不光脚穿鞋、着制服 |
| 服从安排、听从指挥，不顶撞班长、队长及医院领导 |
| 仪容仪表 | 着装规范、整洁、工作证等标志佩戴齐全 | 严格执行相关仪容仪表规定 | 每发现违反相关仪表规定1 次，扣 1分，共 10 分。 |
| 不留长发、长指甲或蓄胡须、理光头染发等 |
| 执勤时站姿、坐姿良好、走姿端正，仪态大方 |
| 遇到员工、来宾及时起立、敬礼，回答问题准确、规范 |
| 上岗执勤不讲粗话、气话，语气要谦逊温和，有礼貌 |
| 工作能力、态度 | 熟悉工作岗位职责并积极履行职责 | 工作态度严格遵照相关规定 | 每发现不符合态度要求1 次，扣2 分，另外经派出所证实每发生一次失窃事件扣5 分，共 20 分。 |
| 熟悉消防设施位置、功能并掌握消防设施、设备使用方法 |
| 熟知各项管理制度并严格遵守 |
| 服从管理、听从指挥，并保质保量完成本职工作 |
| 队伍稳定性 | 保安员月流失率不高于20％，保安员年流失率不高于50％ | 保安员月流失率高于20％的扣 10 分；年流失率高于 50％的，扣 20 分，共 30分。 |

由采购人相关部门对被派驻的保安员每月实际上岗人数、天数并按照江门市五邑中医院院内保安服务项目服务质量标准及日常检查考核标准进行综合评比、汇总后，在供应商完全履行合同约定的条款和无违约的情况下进行付款。当供应商月度服务质量测评达到 80 分视为合格，如不足 80分的，每下降1 分，扣 1000 元。低于 60%的，扣减当月服务费且解除合同。如因当班保安不及时扑灭火灾，而造成医院的直接经济损失的，扣减中标供应商当月保安服务费的 30%，并追究相关法律责任。

（五）人员配置及其它要求

1.各岗位人员素质要求、人员数量配置要求详见《人员配置表》。

  **人员配置表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目配置 | 人数 | 素质要求 |
| 1 | 保安经理（项目经理） | 1 人 | 要求：（1）大专（或以上）学历；（2）具有由人社部门颁发的《保安员》三级/高级工或以上职业资格证书（技能等级证书）；（3）具有由公安消防部门颁发的《消防设施操作员》五级/初级工证书，或具有《建（构）筑物消防员》初级证书；（4）具有 3 年（或以上）担任类似项目经理经验；（5）为退伍军人。 |
| 2 | 保安人员 | 74人 | 1. 保安主管不少于 3 人。要求：（1）大专（或以上）学历；（2）为退伍军人；（3）具有人社部门颁发的《保安员》四级/中级工或以上职业资格证书（技能等级证书）。

2、具有消防设施操作员五级/初级工（或以上职业资格证书），或具有《建（构）筑物消防员》初级证书的不少于 8 名。3、项目所有人员需提交公安部门核发的保安员证、当月查询的无违法犯罪记录证明和保安员健康证明。 |
| 合计 | 75 人 |

2.人员要求：

（1）中标供应商保证所派出的保安员在上岗前接受培训时间不少于30日。

（2）为确保采购人的工作和生产能够正常运作，必须确保有足够的人员投入，人员配置要符合相关项目规定，服务于本项目的所有人员需经采购人审核通过方可上岗。审核时需提交公安部门核发的保安员证、当月查询的无违法犯罪记录证明和保安员健康证明。保安员如跨省、自治区、直辖市为采购人提供保安服务的，应当向服务所在地设区的市级人民政府公安机关备案，审核时连同备案证明交采购人。

（3）中标供应商需严格按照国家规定给所有的员工缴纳各种社会保险（包括养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等）和住房公积金。

（4）上述工作岗位人员的工作时间应严格按国家有关法律、法规要求的标准执行，因工作原因产生的加班（含节假日加班）的，中标供应商应严格按国家有关法律、法规要求的标准给付加班薪资。

（5）中标供应商应按与员工约定的时间如期发放员工工资与福利，不得拖欠员工工资。如因管理不善出现违法违规事件，给采购人造成损失，中标供应商负责按额赔偿。

（6）中标供应商须设立本项目完整的服务组织机构，该组织机构总人数应不少于 75人。

（7）为确保采购人的工作和生产能够正常运作，结合采购人现有后勤服务保安人员（75人）同等岗位薪酬标准，提供保障基本工资、社保、福利费以及住房公积金。

（8）全部保安人员要求平均年龄为45周岁（含），身体健康，熟悉安全保卫基本业务，熟练使用消防防暴器材。

附件2

调研报价表

项目名称:江门市五邑中医院院内保安服务项目市场调研

供应商名称:

根据采购人的项目需求，报价表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目名称/采购包名称 | 投标报价（元/年） | 服务内容 |
| 1 | 江门市五邑中医院院内保安服务项目 |  | 负责为采购人提供全院的安全护卫，包括但不限于门卫、安检、巡逻、守护、随身护卫、安全检查、安全技术防范、安全风险评估以及消防巡查服务等服务。 |

说明：

1.项目报价是为含税全包价，包括但不限于所需各种配套服务、工具等一切费用、管理酬金、税金等。采购人不额外增加费用。

2.供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

3.供应商报价以经加盖公章后调研报价表为准。

 供应商名称(加盖公章):

 日期: 年 月 日

附件3

江门市五邑中医院院内保安服务项目市场调研表

**一、基本信息及行业信息：**

|  |  |
| --- | --- |
| 公司名称 |  |
| 公司性质 | □国有企业 □私营企业□股份制企业 □其他：  |
| 联系人 |  | 手机 |  |
| 电话 |  | 邮箱 |  |
| 企业类型 | □大型 □中型 □小型 □微型 |
| 是否有意向参与本项目投标 | 项目名称：江门市五邑中医院院内保安服务项目参与意向：□是 □否 |

**二、问卷邀请函**

致：江门市五邑中医院

我公司已认真阅读、充分知悉并了解了贵单位针对本次采购需求调查内容，我方针对本次调查的建议或者意见都已在本记录中进行了反映。

我方同意贵单位无偿采用我方提交的采购需求调查表全部或部分内容作为贵单位采购需求的内容，并无需承担任何责任。

本公司将严格遵守上述事项，并对其真实性负责。

单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日**三、调查内容**

**（一）相关行业发展**

1.现行业的服务路线、服务水平、技术水平或行业的发展历程、行业现状等：

2.可能涉及的企业资质、产品资质、人员资质：

3.涉及的相关标准和规范：

**（二）市场供给**

1.市场竞争程度：

2.价格水平或价格构成（可参照附件2再补充其他信息）：

3.潜在供应商的履约能力、售后服务能力：

**（三）同类采购项目历史成交信息（可自行添加表格行数）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购人** | **项目名称** | **项目预算** | **中标人** | **中标价** | **合同期** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**（四）后续供应商采购情况**

1.可能涉及的系统、工衣、工具、备品备件、耗材、车辆等情况：

**（五）影响供应商报价和项目实施风险的因素**

**（六）供应商认为需要提供的其他说明**

单位名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日