**江门市五邑中医院安防监控系统维护项目市场调研公告**

江门市五邑中医院拟对安防监控系统维护项目进行市场调研，欢迎符合资格条件的供应商提交资料报名。项目概况如下：

一、项目名称：2025年安防监控系统维护采购项目

二、项目服务期限：12个月

三、项目服务内容及需求：根据江门市五邑中医院需求，提供安防监控系统维护，具体内容详见《用户需求书》（附件1）

四、供应商要求

1.供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或者其他组织；

2.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一采购项目的市场调研报价；

3.报名单位必须对其所提供的资料的真实性负责，如提供虚假材料造成相应后果的，将承担相应法律责任。

五、报名资料要求

1.企业法人营业执照或民办非企业单位登记证书复印件

2.服务单位整体情况简介、资质情况及服务方案

3.《市场调研报价表》（附件2）

4.《采购需求调查表》（附件3）

5.其它需要说明的材料

以上报名材料均要求加盖公章，报名单位须对其所提供的资料的真实性负责，如提供虚假材料造成相应后果的，将承担相应法律责任。

六、报名及咨询

1.报名时间：2025年4月9日至4月15日17:00前。

2.咨询及资料递交：

（1）咨询：许军雄，联系电话：18922028989

（2）报名：有兴趣参与市场调研的潜在供应商请于截止日期前递交响应文件的资料。以上报名材料均要求加盖公章。逾期递交的响应文件将不被接受。

本项目接受网上报名，电子文件发送至江门市五邑中医院后勤物业科工作邮箱（jmswyzyyhqwyk@jiangmen.gov.cn）。电子文件采用压缩包方式传送，并命名为“市场调研响应文件-供应商名称-项目名称”。

（3）资料递交地点：广东省江门市蓬江区华园东路30号12号楼411室，联系人：赵小姐，联系电话：0750-3509927。

七、其他说明

1.本次市场调研为采购人开展的前期工作，具体采购内容以正式开展的招标采购项目为准。

2.本公告不是正式采购公告，仅对项目有关价格进行市场调研，不确定成交单位。

3.各供应商必须按项目需求如实进行报价，杜绝弄虚作假，胡乱报价。

4.项目严禁各供应商进行恶意串通、恶意竞争或其它违规行为，一经查实，将列入供应商黑名单。

5.本项目不设现场勘探。

附件：1.用户需求书

2.市场调研报价表

3.市场调研表

江门市五邑中医院后勤保卫科

2025年 4 月9日

附件1

用户需求书

一、项目的名称、用途和服务期

**1.项目名称**：江门市五邑中医院2025年度安防监控系统维护项目

**2.用途**：安全防范需要、平安医院建设、警医联动系统的要求

**3.服务期限**：12个月。

二、安防监控系统维护內容

**1.安防监控系统维护范围**：为医院内现有安防监控系统的监控中心机房、前端设备部分、传输系统部分、警医联动系统的维护保养，包括软件（非系统性）的升级维护、配套硬件的维护和巡查的维护保养。医院安防监控系统的设备有摄像机607台、网络硬盘录像机9台、人脸识别集中存储器1台、48盘位存储录像阵列1台、视频硬盘104块、医警联动视频管理服务器1台、管理电脑2台、控制电脑显示器2台、液晶显示屏55寸1台、液晶显示屏42寸1台、液晶显示屏32寸2台、液晶显示屏24寸9台、液晶显示屏21寸5台、液晶显示屏19寸2台、49寸显示屏拼接单元15台、拚屏数字矩阵处理器1台、流媒体转发软件1套、拼接显示系统软件1套、流媒体转发软件1套、医院紧急报警系统主机1台、医院紧急报警系统控制电脑1台、POE输入交换机39台、核心交换机2台、汇聚交换机10台、千兆单模光模块62块、电梯轿厢无线网桥26台、测温人脸金属安检门6套、手持金属探测器6个、门禁控制器12台、密码IC卡门禁控制主机25台、门禁电源箱(支持消防紧急总控制)39台、门禁读头12个、门禁电磁锁78把、门禁按钮39个、紧急总开关1个、自动平开门机26台、全数字可视对讲机13台、全数字可视对讲机(支持IC卡)13台、护士站紧急呼叫60套、医院紧急报警系统分区报警模块60个、POE网络解码器13台、防撞升降柱4个、升降电源控制箱1套、防撞柱升降有线控制按钮2套、防撞柱升降无线遥控器2个、考勤主机1台，共1318个维护保养台位。对现已建设的专用视频传输线、室外单模光纤、超五类非屏蔽双绞线、电源控制线、机柜及跳线架进行传输运行保养维护。安防监控系统维保服务必须实现视频监控兼容接入，并与“公安部门安全监控系统”链接统一管理，供应商需具备安防监控维保服务支持原有视频监控管理平台兼容接入能力。

2.维护服务要求：

（1）供应商承接安防监控系统维护保养项目时，应具备协助医院建立、完善系统运行应急预案，具备一定的应急处置能力，宜具有同类项目的设计施工或维护保养服务经历。

（2）供应商必须安排专职维护人员在用户现场，工作地点（江门市五邑中医院），并为所派的专职维护人员配备与安防监控系统维护保养工作相适应的器具、设备、仪器仪表及必要的备品备件，安排伙食和承担事故赔偿。供应商所派专职维护人员在合同期内必须服从五邑中医院的工作调配和安排。

（3）供应商的专职维护人员应满足如下要求：

①专职维护管理人员是具有高级电气工程师证职称和中级以上《安全防范系统安装维护员》国家职业技能证书，责任心强，接受相关法律法规、标准规范和业务技能等知识的培训、考核，熟悉并具有安全技术防范系统设计和维护保养工作的业务技能, 具有对网络、办公自动化、数据库、服务器等系统软件以及硬件的维护能力；

②满足医院单位提出的其他具体要求。

（4）供应商应建立完善的安防监控维护保养服务体系，包括但不限于维护保养管理制度、维护保养服务规程、质量管理要求、安全生产要求等。

（5）供应商有责任遵守医院制定的所有有关规定和制度，有为五邑中医院保守安防监控系统和计算机系统秘密的义务和责任，并签订保密承诺书。严格履行安全保密和个人隐私保护责任，不得私自复制、留存、扩散与维护保养工作的信息和资料。

（6）供应商必须按医院的要求，完成各项安防监控系统维护工作，保证安防监控系统正常运行并持续发挥防范效能，针对系统开展的检查、清洁、调整、调试及故障设备/部件更换、发现并排除故障、排查或消除隐患等一系列活动，主要包括：预防性维护、预测性维护和维修。并及时提交包括硬件系统维护日志、软件系统维护日志、巡检报告、故障处理报告、维护工作月报等维护文档资料。

（7）专职维护人员应按照维护保养方案开展维护保养工作。每次维护保养工作完成后，维护人员应详细记录维护保养工作內容、系统维护保养后运行状况、发现的问题及处置方式、相关建议等內容，经医院单位和维护保养单位相关人员共同确认后存档。医院单位应对维护保养人员提出的建议进行分析研究并及时反馈。

（8）供应商24小时随时配合医院因事件的发生而需调阅、下载、分析本系统的图像、图片资料，协助办案部门的工作。保障人民生命财产安全，维持医院持续发展和社会稳定，实现平安医院目标。

（9）供应商应根据系统运行情况及安全保卫工作需要，向五邑中医院单位提出关于系统（设备）升级、改造的合理化建议。

三、报价说明及要求

项目报价是为含税全包价，包括但不限于清单所列明服务明细、人力成本、运输、装卸、安装调试、巡查服务、（软、硬件）运行的维护更换、维护服务及相关服务等一切费用、管理酬金、税金等。采购人不额外增加费用。

四、考核与评价

见《安防监控维保项目月度考核表》（附件1-1）

附件1-1

**安防监控维保项目月度考核表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项目** | **考核标准** | **考核内容** | **扣分** |
| 1 | 工作纪律  （8分） | 各安全管理制度、法律法规及规定劳动纪律等。 | 未遵守外包公司施工管理制度（扣2分） |  |
| 2 | 未执行《安全防范系统维护保养规范》GA/T 1081-2020。（扣2分） |  |
| 3 | 未遵守安全管理制度。（扣2分） |  |
| 4 | 未遵守按时巡检制度。（扣2分） |  |
| 5 | 工作内容  （35分） | 需认真、仔细完成各项维保内容、履行双方协议，接受医院对视频监控安全防范系统设备检测、考核 | 未按要求提供节假日值班表，未及时更新可靠联系方式。（扣2分） |  |
| 6 | 未按要求及时完成各项工作计划并上报，未按要求重要故障1小时内、一般故障半小时内（扣2分） |  |
| 7 | 未按要求对现场技术人员进行安全作业培训，并进行安全作业检查、防护和监督等工作。（扣2分） |  |
| 8 | 未配合制定与安全保卫相关的应急预案。（扣2分） |  |
| 9 | 未按要求及时完成月检工作。（扣2分） |  |
| 10 | 未按要求及时完成年检及联动测试工作。（扣10分） |  |
| 11 | 未按要求及时完成各种设施设备日常保养、维护工作。（扣10分） |  |
| 12 | 未加强信息反馈，发现问题未及时处理，未及时通报。（扣5分） |  |
| 13 | 工作效率  （12分） | 及时、高效 | 发生故障或事故时接到通知15分钟內未及时到达工作现场。（扣5分） |  |
| 14 | 未及时处理各种故障、事故及安全隐患。（扣5分） |  |
| 15 | 未及时进行巡检、及时提供各项检查报告。  （扣2分） |  |
| 16 | 维保质量  （40分） | 合格、达标 | 未保证规划各种设施设备原有功能正常。（扣4分） |  |
| 17 | 未及时检查、排除隐患。（扣4分） |  |
| 18 | 各类设施设备维护保养未达标。（扣4分） |  |
| 19 | 每月故障返修率超过该月度故障维修数的10%（扣4分） |  |
| 20 | 设备保养不当造成损失。（扣10分） |  |
| 21 | 各类环境卫生及设备卫生不达标。（扣4分） |  |
| 22 | 未顺利通过相关部门对医院视频监控安防系统检测和考核。（扣10分） |  |
| 23 | 其他问题（5分） | 配合、  协调能力 | 未能配合医院因事件的发生、疫情防控的流调而需调阅、下载、分析本系统的图像、图片资料，协助办案部门的工作。（扣5分） |  |
| **合计扣分：** | | | | |
| 备注：  1、以上项目按月度进行考核，满分100分，80分合格，每低于合格分1分扣罚100元维保费；  2、每月累计扣分达到30分或以上，可终止维保合同，造成损失的需追究相关责任；  3、若因维保单位误操作发生各类安全事故或设备损坏事故，所有损失由维保方承担。 | | | | |

评分部门：后勤保卫科

评分人签字：

维保单位签字:

附件2

调研报价表

项目名称: 2025年度安防监控系统维护项目市场调研

供应商名称:

根据采购人的项目需求，报价表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目名称/采购包名称 | 投标报价  （元/年） | 服务内容 |
| 1 | 江门市五邑中医院2025年度安防监控系统维护项目 |  | 为医院内现有安防监控系统的监控中心机房、前端设备部分、传输系统部分、警医联动系统的维护保养，包括软件（非系统性）的升级维护、配套硬件的维护和巡查的维护保养。 |

说明：

1.项目报价是为含税全包价，包括但不限于清单所列明服务明细、人力成本、运输、装卸、安装调试、巡查服务、（软、硬件）运行的维护更换、维护服务及相关服务等一切费用、管理酬金、税金等。采购人不额外增加费用。

2.供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

3.供应商报价以经加盖公章后调研报价表为准。

供应商名称(加盖公章):

日期: 年 月 日

附件3

江门市五邑中医院服务类采购项目市场调研表

**一、基本信息及行业信息：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名称 |  | | |
| 公司性质 | □国有企业 □私营企业  □股份制企业 □其他： | | |
| 联系人 |  | 手机 |  |
| 电话 |  | 邮箱 |  |
| 企业类型 | □大型 □中型 □小型 □微型 | | |
| 是否有意向参与本项目投标 | 项目名称：江门市五邑中医院2025年度安防监控系统维护项目  参与意向：□是 □否 | | |

**二、问卷邀请函**

致：江门市五邑中医院

我公司已认真阅读、充分知悉并了解了贵单位针对本次采购需求调查内容，我方针对本次调查的建议或者意见都已在本记录中进行了反映。

我方同意贵单位无偿采用我方提交的采购需求调查表全部或部分内容作为贵单位采购需求的内容，并无需承担任何责任。

本公司将严格遵守上述事项，并对其真实性负责。

单位名称（盖公章）：

日期： 年 月 日**三、调查内容**

**（一）相关行业发展**

1.现行业的服务路线、服务水平、技术水平或行业的发展历程、行业现状等：

2.可能涉及的企业资质、产品资质、人员资质：

3.涉及的相关标准和规范：

**（二）市场供给**

1.市场竞争程度：

2.价格水平或价格构成（可参照附件2再补充其他信息）：

3.潜在供应商的履约能力、售后服务能力：

**（三）同类采购项目历史成交信息（可自行添加表格行数）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购人** | **项目名称** | **项目预算** | **中标人** | **中标价** | **合同期** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**（四）后续供应商采购情况**

1.可能涉及的系统、工衣、工具、备品备件、耗材、车辆等情况：

**（五）影响供应商报价和项目实施风险的因素**

**（六）供应商认为需要提供的其他说明**

单位名称（盖公章）：

日 期： 年 月 日