**医用物资全流程精细化管理服务**

**内容及评分标准**

**一：服务总体要求：**

1.符合国家医改和医保控费等政策要求，确保采购人的医用物资供应商及患者利益不受损失。

2.采用先进的技术和管理手段，提高采购人医用物资精细化管理水平和智能化院内物流运行效率。

3.实现采购人医用物资智能全闭环和全流程溯源管理。

**二、服务方案要求：**

投标人应针对医院的实际情况编制医用物资的全流程精细化管理方案。内容包括：

**1、持续优化医院医用物资管理信息系统，提高软件系统的支撑能力。**

基于医院医用物资管理信息系统（包括供应商B2B平台）的不限次数的功能性二次开发（功能性二次开发指的是在现有的功能基础上进行的任意需求的定制开发）。

**2、持续优化消毒追溯系统。**

基于现有消毒追溯系统的功能架构，在不影响主体逻辑的情况下，继续按医院的使用需求进行优化调整，以便更好的满足临床的使用要求。

**3、医用物资管理设施设备的运维服务。**

为医用物资管理服务而安装在中心库、信息机房和临床科室的服务器、办公电脑和PDA等设施设备，持续提供保修和运维服务，确保其稳定高效运行；因为物资管理服务的需要，必须增加的设施设备，投标人需按需配置，并提供维修维保。

4、**派驻现场服务人员，提高服务宽度和深度。**

投标人须安排医用物资全流程精细化管理驻场服务人员10名。这些现场服务人员，依据管理环节，从供应商管理、基础数据（含合同、证照）管理、票据管理、采购订单管理、收货验收管理、仓储配送管理、手术支持及收费结算管理等全流程环节，在医院相关人员的监督指导下，协助医院完成医用物资全流程管理工作。另外，对于突发事项（如疫情、灾情等），承诺无条件增派人手，协助医院突击应对危机。

**5、配置智能柜，提高高值耗材智能化管理范围。**

投标人须为医院配置高值耗材管理智能柜或试剂柜10个，与采购人既有高值耗材智能柜兼容工作，将介入室高值耗材纳入智能柜管理，实现介入高值耗材主动补货和消耗登记的智能化，提高介入室护士耗材管理水平和手术准备效率。

**6、服务范围及品类：**

6.1.品类：包括但不限于医用耗材、检验试剂、消毒用品、后勤物资。

6.2.范围：医用耗材使用和管理部门(科室)。

**7、其他**

如遇疫情等突然公共卫生事件，中标人应无条件增派工作人员，以保障采购人物资保障工作顺利开展。

1. **评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | | | 权重 |
| 1 | 价格 | | | 20 |
| 2 | 技术 | | | 20 |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 服务方案 | 10 | 评审内容：对各投标人的医用物资管理整体运营方案进行综合评分。  优评分标准：方案合理性优、可行性强，得10分。  良评分标准：方案合理性较优、可行性较强，得7分。  中评分标准：方案合理性一般、可行性一般，得4分。  差评分标准：方案缺失或方案完全不符合招标文件要求，得0分。 |
| 2 | 项目重点难点分析及应对措施 | 6 | 评审内容：对医用物资相关物价调整的计费管理，骨科耗材验收，SPD与院内外系统互联互通，UDI编码全流程追溯管理等重点服务内容的分析，以及对应服务措施进行综合评分。  优评分标准：重点难点分析及应对措施合理性优，可操作性强，得6分。  良评分标准：重点难点分析及应对措施合理性较优，可操作性较强，得4分。  中评分标准：重点难点分析及应对措施合理性一般，可操作性一般，得2分。  差评分标准：重点难点分析及应对措施缺失，不具备可操作性，得0分。 |
| 3 | 质量保障措施及方案 | 4 | 评审内容：根据投标人的服务质量保障措施，管理制度流程，配送时效保障措施，应急响应方案等综合评价。  优评分标准：质量保证措施及方案优异。  良评分标准：质量保证措施及方案较优异。  中评分标准：质量保证措施及方案一般。  差评分标准：质量保证措施及方案缺失。  评价为优得4分；评价为良得3分；评价为中得2分；评价为差不得分。 |
| 3 | 综合实力 | | | 60 |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 投标人通过相关认证情况 | 15 | （一）评分内容：  1.提供ISO13485医疗器械-质量管理体系认证证书得10分；  2.提供广东省第三方医疗器械现代物流企业（广东省药监局相关批复文件）得3分；  3.提供危险化学品经营许可证得2分**。**  （二）评分依据：  1.要求提供有效的认证证书作为得分依据。  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 2 | 投标人同类项目业绩情况 | 15 | （一）评分内容：  1.投标人为医院提供医用物资管理的服务经验，每提供一家医院的合格证明材料得1分，同一家医院不重复计分；  （二）评分依据：  1.要求提供中标通知书或合同关键信息评价证明文件作为得分依据。  2.通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。  3.以上资料均要求提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 5 | 拟安排的项目主要团队成员 | 10 | （一）评分内容：考察项目团队主要成员相关专业情况。  1.医药学或医疗器械相关专业人员≥10人，得10分；  2.10人＜医药学或医疗器械相关专业人员＜8人，得8分；  3.8人＜医药学或医疗器械相关专业人员≤6人，得6分；  4.医药学或医疗器械相关专业人员＜6人，得4分；  （二）评分依据：  1. 投标人提供上述人员近三个月在投标人单位缴纳社保即可（格式自拟）  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 6 | 本地化服务 | 15 | （一）评分内容：考察投标人在医院本地是否设置分子公司或办事处。   1. 在本地设置分、子公司的，得15分。 2. 在本地设置办事处的，得10分。 3. 未在本地设置分子公司或办事处的，得5分。   （二）评分依据：  1、要求投标人提供分子公司、办事处设置的股权证明和营业证照。  2.以上资料均要求提供扫描件（或官方网站截图），原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 7 | 项目拟使用的车辆、场地等情况 | 5 | 评分内容：对比投标人经药监局验收合格（投标人的《医疗器械经营许可证》及《第二类医疗器械经营备案凭证》库房地址需包含），且在营的（不含在建、筹建）医疗器械仓库面积（以房产证或租赁合同为准）进行评分。  仓储面积  1、仓库面积＜2500平方米，不得分；  2、2500平方米≤仓库面积＜5000平方米，得1分；  3、仓库面积≥5000平方米，得2分；  冷库容积  1、冷库容积＜500立方米，不得分；  2、500立方米≤冷库容积＜1000立方米，得1分；  3、冷库容积≥1000立方米，得2分；  运输车辆  1、自有产权的配送车辆≥2辆，其中冷链车至少有1辆，满足以上车辆要求的得1分，不满足，不得分。  （二）评分依据:  要求投标人提供房产证或租赁合同，车辆行驶证复印件作为得分依据。未提供承诺或承诺内容不满足要求均不得分。 |